

# RESUMEN DE BENEFICIOS

# 2024



## SUPERIOR HEALTHPLAN STAR+PLUS MEDICARE-MEDICAID PLAN (MMP)



superior  
healthplan™



TEXAS  
Health and Human  
Services

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

## Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Superior STAR+PLUS MMP. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

## Índice

A. Descargos de responsabilidad.....	2
B. Preguntas frecuentes.....	4
C. Descripción general de los servicios.....	10
D. Servicios cubiertos fuera de Superior STAR+PLUS MMP.....	33
E. Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Texas Medicaid.....	33
F. Sus derechos como miembro del plan.....	35
G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado.....	37
H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude .....	38
I. Formas de denunciar fraudes, despilfarro o abusos.....	39
I1. Para denunciar fraudes, despilfarro o abusos, reúna la mayor cantidad de información posible. ....	39



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 1

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

---

## A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP para 2024. Este es solo un resumen. Consulte el *Manual del miembro* para leer la lista completa de beneficios. Para obtener una copia del *Manual del miembro*, comuníquese con Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. O puede acceder al *Manual del miembro* en nuestro sitio web [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

- ❖ Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o sin contrato no tienen la obligación de tratar a los miembros de Superior STAR+PLUS MMP, excepto en situaciones de emergencia. Llame al número de Servicios al Miembro o consulte su *Manual del miembro* para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.
- ❖ Con Superior STAR+PLUS MMP, puede obtener sus servicios de Medicare y Texas Medicaid en un solo plan de salud. Un coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP le ayudará a gestionar sus necesidades de atención de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen, no una descripción completa de los beneficios. Si quiere obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del miembro*.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Después de horas hábiles, los fines de semana y los días festivos, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



---

**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

- ❖ Superior STAR+PLUS MMP quiere asegurarse de que entienda la información de su plan de salud. Podemos enviarle los materiales necesarios en un idioma que no sea inglés o en formatos alternativos si así los solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección para correspondencias y comunicaciones futuras.

Llámenos en los siguientes casos:

- si desea obtener sus materiales en un idioma que no sea inglés o en un formato alternativo;  
o
  - si quiere cambiar el idioma o el formato en el que le enviamos los materiales.
- ❖ Si necesita ayuda para entender los materiales de su plan, comuníquese con Servicios al Miembro de Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.
  - ❖ Si necesita más información sobre sus beneficios, llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) o visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com) para acceder a nuestro *Manual del miembro*. Si desea que le enviemos por correo un *Manual del miembro*, puede llamar al número que aparece más arriba, acceder a uno desde el enlace del sitio web que se indicó anteriormente o enviar un correo electrónico a [SHPMSCONTACTUS@SuperiorHealthPlan.com](mailto:SHPMSCONTACTUS@SuperiorHealthPlan.com).



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

## B. Preguntas frecuentes

En el siguiente cuadro, se enumeran las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un Medicare-Medicaid Plan?	Un Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para afiliados tanto a Medicare como a Medicaid. Un Medicare-Medicaid Plan es una organización conformada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyos a largo plazo, y otros proveedores. Además, incluye coordinadores de servicios que le ayudan a gestionar todos sus proveedores y servicios. Todos trabajan en conjunto para ofrecerle la atención que necesita.
¿Qué es un coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP?	Un coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP es la persona principal con la que debe comunicarse. Esta persona ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyos a largo plazo ayudan a quienes necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas, como tomar un baño, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. Si bien la mayoría de estos servicios se proporcionan en su hogar o en su comunidad, pueden prestarse en un centro de convalecencia u hospital.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Obtendré los mismos beneficios de Medicare y Texas Medicaid con Superior STAR+PLUS MMP que obtengo ahora?</p>	<p>Usted obtendrá los beneficios cubiertos de Medicare y Texas Medicaid de forma directa con Superior STAR+PLUS MMP. Trabjará con un equipo de proveedores que le ayudará a determinar qué servicios se ajustan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Obtendrá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Texas Medicaid de forma directa con Superior STAR+PLUS MMP, pero puede obtener algunos beneficios de la misma manera en que lo hace ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se afilie a Superior STAR+PLUS MMP, usted y su equipo de coordinación de servicios trabajarán juntos para desarrollar un plan de atención para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Durante este tiempo, puede seguir recurriendo a sus médicos y recibiendo sus servicios actuales durante 90 días (seis meses para servicios y apoyos a largo plazo [LTSS] o nueve meses si le diagnostican una enfermedad terminal y recibe un tratamiento), o hasta que su plan de atención esté completo. Si cuando se inscribe a nuestro plan está tomando algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Superior STAR+PLUS MMP normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Superior STAR+PLUS MMP cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puedo acudir a los mismos médicos a los que acudo ahora?	<p>Suele ser posible. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Superior STAR+PLUS MMP y tienen un contrato con nosotros, puede seguir acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están dentro de la red. <b>Debe recurrir a los proveedores dentro de la red de Superior STAR+PLUS MMP.</b></li><li>• Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede recurrir a proveedores fuera del área del plan de Superior STAR+PLUS MMP. Si recibe atención de emergencia en un hospital fuera de la red y necesita atención como paciente internado después de que su emergencia se estabilice, debe regresar a un hospital de la red para que su atención siga cubierta. Puede permanecer en el hospital fuera de la red durante su atención como paciente internado únicamente si el plan lo aprueba.</li></ul> <p>Para averiguar si sus médicos están dentro de la red del plan, llame a Servicios al Miembro o lea el <i>Directorio de farmacias y proveedores</i> de Superior STAR+PLUS MMP en el sitio web <a href="http://mmp.SuperiorHealthPlan.com">mmp.SuperiorHealthPlan.com</a>.</p> <p>Si usted es nuevo en Superior STAR+PLUS MMP, puede seguir recurriendo a sus médicos actuales durante 90 días (seis meses para servicios y apoyos a largo plazo [LTSS] o nueve meses si le diagnostican una enfermedad terminal y recibe un tratamiento), o hasta que su plan de atención esté completo.</p>
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero nadie en la red de Superior STAR+PLUS MMP puede proporcionarlo?	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por nuestros proveedores de la red. Si usted necesita un servicio que no puede prestarse dentro de nuestra red, Superior STAR+PLUS MMP pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
¿Dónde está disponible Superior STAR+PLUS MMP?	<p>El área de servicios de este plan incluye los condados de Bexar, Dallas e Hidalgo, Texas. Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Debo pagar un monto mensual (también llamado prima) por Superior STAR+PLUS MMP?	Usted no debe pagar ninguna prima mensual a Superior STAR+PLUS MMP por su cobertura de salud.
¿Qué es la autorización previa (PA)?	<p>Autorización previa significa que debe obtener la aprobación de Superior STAR+PLUS MMP antes de recibir un servicio o medicamento específicos o antes de recurrir a un proveedor fuera de la red. Es posible que Superior STAR+PLUS MMP no cubra el servicio ni el medicamento si usted no obtiene la aprobación. Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener una aprobación primero.</p> <p>Consulte el capítulo 3, secciones D1 y D2, del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Si quiere saber qué servicios requieren autorización previa, consulte la Tabla de beneficios en el capítulo 4, sección D, del <i>Manual del miembro</i>.</p>
¿Qué es una remisión del médico?	<p>Una remisión del médico significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle una aprobación antes de que pueda acudir a alguien que no es su PCP o a otros proveedores en la red del plan. Si no obtiene la aprobación, es posible que Superior STAR+PLUS MMP no cubra los servicios. No necesita una remisión del médico para consultar a determinados especialistas, como especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Consulte el capítulo 3, sección B del <i>Manual del miembro</i> para saber cuándo necesitará obtener una remisión del médico de su PCP.</p>
¿Pago un deducible?	No. No paga deducibles en Superior STAR+PLUS MMP.
¿Tengo una etapa sin cobertura para medicamentos?	No. Debido a que tiene Medicaid no tendrá una etapa sin cobertura para medicamentos.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (Continúa en la siguiente página)	<p>Si tiene preguntas generales o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, la facturación o las tarjetas de identificación de miembro, puede llamar a Servicios al Miembro de Superior STAR+PLUS MMP al siguiente número:</p> <p><b>TELÉFONO</b> 1-866-896-1844</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.</p> <p>Servicios al Miembro cuenta, además, con servicios de intérprete de idiomas gratuitos disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (Continúa de la página anterior)	<p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Nurse Advice Call Line:</b></p> <p><b>TELÉFONO</b> 1-866-896-1844</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud del comportamiento de forma inmediata, llame a la Línea para casos de crisis de salud del comportamiento:</b></p> <p><b>TELÉFONO</b> 1-866-896-1844</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Presione “#” cuando respondan la llamada. El personal capacitado responderá su llamada.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

## C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que puede necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Quiere un médico</b>	Consultas para tratar una herida o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	Ninguna.
	Atención especializada	\$0	Ninguna.
	Atención para evitar enfermedades, como vacunas contra la gripe	\$0	Ninguna.
	Consulta preventiva “Bienvenido a Medicare” (consulta preventiva por única vez)	\$0	Ninguna.
<b>Necesita pruebas médicas</b>	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías computarizadas (CAT)	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje.

Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Medicamentos genéricos (sin nombre de marca)</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 100 días.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Superior STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos recetados tienen normas de cobertura o límites en la cantidad que usted puede obtener. Pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. También pueden aplicarse límites de cantidad y de edad.</p> <p>Un suministro diario extendido de algunos medicamentos está disponible a través de compras por correo y ciertas farmacias minoristas. Consulte nuestra Lista de medicamentos para saber cuáles son los medicamentos con suministro diario extendido disponibles.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación) (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)</b></p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 100 días.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Superior STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p> <p><b>Mensaje importante sobre lo que paga por las vacunas:</b> Algunas vacunas son consideradas beneficios médicos. A otras vacunas se las considera medicamentos de la Parte D. Puede encontrar estas vacunas enumeradas en la <i>Lista de medicamentos cubiertos (Formulario)</i> del plan. Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo para usted.</p> <p>Algunos medicamentos recetados tienen normas de cobertura o límites en la cantidad que usted puede obtener. Pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. También pueden aplicarse límites de cantidad y de edad.</p> <p>Un suministro diario extendido de algunos medicamentos está disponible a través de compras por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener más información, consulte nuestra <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) para saber cuáles son los medicamentos con suministro extendido disponibles.</p>



**Si tiene preguntas,** llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 12

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)</b>	Medicamentos de venta libre	\$0 por un suministro de hasta 100 días.	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Superior STAR+PLUS MMP para obtener más información.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Entre los medicamentos de la Parte B, se incluyen los que le suministra el médico en el consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan en ciertos equipos. Si quiere obtener más información sobre estos medicamentos, lea el <i>Manual del miembro</i> .  Es posible que se requiera autorización previa.  Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 13

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos u otros artículos que no requieren receta</b></p>	<p>Artículos de venta libre</p>	<p>\$0</p>	<p>Como beneficio flexible, el plan cubre hasta \$35 por mes calendario. Los artículos OTC están disponibles por correo o en farmacias minoristas seleccionadas de CVS.</p> <p>El beneficio OTC se limita a un pedido por período de beneficios. El saldo no utilizado al final de cada mes calendario se perderá.</p> <p>Puede solicitar hasta tres artículos iguales por mes calendario, a menos que se indique algo diferente en el catálogo. No hay límite en la cantidad total de artículos que puede incluir en su pedido.</p> <p>Este beneficio solo se puede utilizar para solicitar productos OTC para el miembro.</p>
<p><b>Necesita terapia después de un derrame cerebral o accidente</b></p>	<p>Terapia ocupacional, física o del habla.</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de emergencia	Servicios en la sala de emergencias	\$0	<p>Los servicios de sala de emergencias no requieren una remisión del médico ni autorización previa y se pueden proporcionar en un centro dentro o fuera de la red.</p> <p>No tiene cobertura fuera de los Estados Unidos y sus territorios.</p>
	Atención de urgencia	\$0	<p>Los servicios de atención de urgencia no requieren remisión del médico ni autorización previa. Puede recibir servicios de atención de urgencia de proveedores dentro de la red o de proveedores fuera de la red, cuando los proveedores de la red no están disponibles o usted no tiene acceso a ellos en ese momento.</p> <p>No tiene cobertura fuera de los Estados Unidos y sus territorios.</p>
Necesita atención hospitalaria	Hospitalización	\$0	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Excepto en casos de atención de emergencia, su médico debe informarle al plan que usted será admitido en el hospital.</p>
	Atención de un médico o cirujano	\$0	<p>Durante una hospitalización autorizada, se cubre la atención del médico y el cirujano.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 15

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita atención de la vista	Exámenes oculares	\$0	<p>Como beneficio flexible, se cubre un examen ocular de rutina una vez al año.</p> <p>Se cubren los exámenes oculares para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades y lesiones de los ojos.</p>
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	El plan cubre un par de anteojos (lentes y marcos) Y un par de lentes de contacto cada año hasta un límite de \$200 como beneficio flexible.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 16

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita atención dental</b></p>	<p>Controles dentales</p>	<p>\$0</p>	<p>Como beneficio flexible, el plan cubre servicios dentales preventivos e integrales hasta un máximo de \$750 por año para miembros sin exención de servicios comunitarios y en el hogar (HCBS) mayores de 21 años. Los servicios preventivos incluyen exámenes bucales, limpiezas, tratamiento con flúor y radiografías dentales. Los servicios integrales incluyen servicios que no son de rutina, servicios de diagnóstico, servicios de restauración, extracciones, endodoncia, periodoncia y prostodoncia. Comuníquese con Servicios al Miembro para obtener más información.</p> <p>Pueden aplicarse limitaciones para servicios específicos.</p> <p>Los servicios dentales limitados también están disponibles para los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>El límite anual de costos de este servicio es de \$5,000 por año del plan de exención. Las excepciones al límite de \$5,000 se pueden hacer hasta un adicional de \$5,000 por año del plan de exención cuando se requieran los servicios de un cirujano oral. Comuníquese con Servicios al Miembro para obtener más información.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

**?** Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 17

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita servicios de audición/auditivos	Exámenes de diagnóstico de audición	\$0	Ninguna.
	Audífonos	\$0	Este plan cubre lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• audífonos para un oído cada cinco años</li> <li>• ajustes y evaluación de audífonos</li> </ul>
Tiene una condición crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	No se requiere remisión del médico ni autorización previa para los servicios de educación sobre la enfermedad renal o la capacitación para el autocontrol de la diabetes.  El plan también ofrece servicios adicionales para el manejo de enfermedades para ciertas condiciones crónicas. Comuníquese con Servicios al Miembro para obtener más información.
	Suministros y servicios para pacientes con diabetes	\$0	El glucómetro y los suministros para diabéticos se limitan a OneTouch cuando se obtienen en una farmacia. No se cubren otras marcas y sistemas de monitoreo continuo de glucosa, a menos que estén autorizados previamente.  Pueden aplicarse límites de cantidad.

 **Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 18

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Tiene una condición de salud mental</b>	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
<b>Tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicios de abuso de sustancias	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
<b>Necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Atención de pacientes internados para quienes necesitan atención de salud mental	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
<b>Necesita equipo médico duradero (DME)</b>	Sillas de ruedas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Muletas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Andadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Suministros y equipo de oxígeno	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.

 **Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 19

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita ayuda para vivir en casa (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Comidas a domicilio</p>	<p>\$0</p>	<p>Las comidas entregadas a domicilio son un beneficio flexible que se ofrece de forma gratuita y limitada a los miembros de Superior STAR+PLUS MMP sin exención.</p> <p>Son diez (10) comidas entregadas a domicilio por año después de salir del hospital o del centro de enfermería para miembros de STAR+PLUS MMP sin exención de HCBS mayores de 21 años. Es posible que se requiera una remisión del médico.</p> <p>Este servicio también se proporciona a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p> <p>La comida proporciona un mínimo de un tercio de la asignación dietética recomendada actual para el miembro, según lo establece el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos.</p> <p>El plan ofrece comidas entregadas a domicilio inmediatamente después de la hospitalización de un miembro para ayudar en su recuperación. El beneficio total ofrece hasta tres (3) comidas por día, con una duración de 14 días y un máximo de 42 comidas por evento para una cantidad ilimitada de eventos por año.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 20

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita ayuda para vivir en casa (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicios para el hogar, como limpieza o labores domésticas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Cambios en su hogar, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	El beneficio de modificaciones menores en el hogar está sujeto a un límite de por vida de \$7,500 y \$300 por año para reparaciones.  Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.  Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.  Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.
	Asistente de cuidado personal  (Es posible que pueda emplear a su propio asistente. Comuníquese con Servicios al Miembro para obtener más información).	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita ayuda para vivir en casa (continuación)</b>	Capacitación para ayudarle a obtener trabajos remunerados o no remunerados	\$0	Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.  Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.  Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.
	Servicios de atención de salud en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	Algunos servicios se proporcionan solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.  Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.

 **Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 22

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita un lugar para vivir con personas disponibles para brindarle ayuda</b>	Servicios de residencia asistida u otros servicios de vivienda	\$0	Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.  Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.  Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.
	Atención en centro de convalecencia	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Su cuidador necesita un tiempo libre</b></p>	<p>Atención de relevo</p>	<p>\$0</p>	<p>Se limita a 30 visitas por año.</p> <p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p> <p>La atención de relevo también es un beneficio flexible que se ofrece de forma gratuita y limitada a los miembros de Superior STAR+PLUS MMP sin exención.</p> <p>Hasta ocho (8) horas adicionales de servicios de relevo en el hogar para miembros de Superior STAR+PLUS MMP sin exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) mayores de 21 años con ciertas condiciones crónicas y complejas. Es posible que se requiera autorización previa.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita transporte	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Los servicios de ambulancia para emergencias no requieren una remisión del médico ni autorización previa y los puede prestar un proveedor dentro o fuera de la red.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia que no son de emergencia.</p>
	Servicios de transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) al médico, el dentista, el hospital, la farmacia y otros lugares en los que recibe servicios de atención de salud	\$0	Consulte el capítulo 3, sección I, y capítulo 4, sección D del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre los servicios de NEMT.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicios de acupuntura para el dolor lumbar crónico	\$0	Hasta 12 visitas en 90 días más 8 sesiones adicionales si se demuestra una mejoría. Se limita a 20 tratamientos de acupuntura por año.
	Ayuda de adaptación y suministros médicos	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p> <p>El límite anual de costos de este servicio es de \$10,000 por año del plan de exención. La HHSC puede eximir el límite de costo de \$10,000 si lo solicita la organización de atención administrada.</p>
	Tutela temporal para adultos	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje.

Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Terapia de rehabilitación cognitiva	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>
	Cologuard	\$0	La cobertura comienza a los 45 años y la frecuencia de cobertura es la misma que la de Medicare.
	Servicios de asesoramiento	\$0	<p>Se limita a 30 visitas de un máximo de 60 minutos por visita.</p> <p>Los servicios de asesoramiento están cubiertos para adultos mayores de 21 años.</p>
	Micromatriz citogenómica constitucional	\$0	Cubierto para mujeres que se realizan procedimientos de diagnóstico prenatal y para productos de la concepción como resultado de abortos espontáneos recurrentes. Se harán excepciones a la limitación de uno de por vida, si se presenta documentación de la necesidad médica (por ejemplo, embarazos posteriores).



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 27

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicios de respuesta ante emergencias	\$0	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Para miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Este beneficio no está disponible para los miembros que residen en un centro de enfermería o un hogar residencial ICF-IDD.</p> <p>Como beneficio flexible, los servicios de respuesta ante emergencias disponibles las 24 horas también están disponibles para miembros de Superior STAR+PLUS MMP sin exención de los servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS), mayores de 21 años, que se encuentren en su entorno comunitario hasta 6 meses después del alta de un hospital o centro de enfermería.</p>
	Programas para un mejor control de las enfermedades	\$0	<p>Contamos con programas de salud para ayudarle a controlar ciertas condiciones. Estas pueden incluir asma, enfermedad cardiovascular, insuficiencia cardíaca congestiva, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD) y diabetes. También contamos con un programa especial para ayudarla si está embarazada. Los programas ofrecen materiales educativos, llamadas telefónicas y consejos para la atención.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje.

Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicios de tareas cotidianas prácticas	\$0	<p>Estos servicios se proporcionan solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>
	Servicios de enfermería	\$0	<p>Estos servicios se proporcionan solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicios del programa de tratamiento por uso de opioides	\$0	El plan cubrirá los siguientes servicios para el tratamiento del trastorno por uso de opioides: <ul style="list-style-type: none"> <li>• los medicamentos aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y, si corresponde, la administración y el suministro de esos medicamentos</li> <li>• asesoramiento sobre el abuso de sustancias</li> <li>• terapia individual y de grupo</li> <li>• pruebas para detectar drogas o sustancias químicas en el cuerpo (pruebas de toxicología)</li> </ul>
	Podología	\$0	Como beneficio flexible, este plan ofrece los siguientes servicios de podología: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tratamiento de pies planos u otras desalineaciones estructurales de los pies</li> <li>• eliminación de callos, verrugas y callosidades</li> <li>• cuidado higiénico</li> </ul>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 30

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación) (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)</b>	Asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco	\$0	<p>El plan cubre dos intentos de asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco cada 12 meses, con hasta cuatro visitas personales por sesión de asesoramiento para personas que utilizan tabaco y que no presentan síntomas de una enfermedad relacionada con el tabaco, y para personas diagnosticadas con una enfermedad relacionada con el tabaco. También se cubren 8 sesiones adicionales por año calendario, si se presenta documentación de necesidad médica.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>
	Consultas de apoyo	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación)</b>	Empleo con apoyo	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>
	Servicios de telecontrol	\$0	Los servicios incluyen telemedicina, telesalud y telecontrol.
	Servicios de asistencia de transición	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p> <p>Límite de por vida de \$2,500.</p>
	Tecnologías basadas en Internet/ teléfono; línea directa de enfermería	\$0	Ninguna.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

## D. Servicios cubiertos fuera de Superior STAR+PLUS MMP

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro para obtener información sobre otros servicios que no están cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, pero que están disponibles a través de Medicare o Texas Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Texas Medicaid	Sus costos
Algunos servicios de atención para pacientes terminales	\$0
Examen previo a la admisión y revisión del residente (PASRR)	\$0

## E. Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Texas Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro o lea el *Manual del miembro* para obtener información sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Texas Medicaid	
Los servicios considerados no “razonables y necesarios” de acuerdo con las normas de Medicare y Texas Medicaid, a menos que estos estén incluidos en la lista de nuestro plan como servicios cubiertos.	Atención quiropráctica diferente de la manipulación manual de la columna vertebral conforme a las pautas de cobertura de Medicare.
Cirugía cosmética u otro procedimiento estético, a menos que sean necesarios debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo con alguna malformación. Sin embargo, el plan pagará la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra para asegurar la simetría.	Medicamentos, tratamientos y artículos médicos y quirúrgicos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o conforme a un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que la comunidad médica, en general, no acepta.
Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida, excepto cuando se considere médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Queratotomía radial, cirugía LASIK y otros dispositivos para la vista deficiente.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje.

Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Texas Medicaid	
Servicios proporcionados a los veteranos en centros que dependen del Departamento de Asuntos de Veteranos de Guerra (VA). Sin embargo, cuando un veterano recibe servicios de atención de emergencia en un hospital de VA y la distribución de costos de VA es mayor que la distribución de costos según nuestro plan, reembolsaremos la diferencia al veterano. Los miembros siguen siendo responsables de sus montos de distribución de costos.	Calzado ortopédico, a menos que sea parte de una pierna ortopédica y esté incluido en el costo de esta o que el calzado sea para una persona con enfermedad de pie diabético.
Servicios de naturopatía (uso de tratamientos naturales o alternativos).	Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.
Artículos personales en su habitación de hospital o centro de enfermería, como un teléfono o un televisor.	Dispositivos de apoyo para los pies, excepto el calzado ortopédico o terapéutico para personas con enfermedad del pie diabético.
Atención de enfermería de tiempo completo en su hogar.	Inversión de los procedimientos de esterilización y suministro de medicamentos anticonceptivos sin receta.
Atención de enfermería privada.	Las tarifas que se cobran a sus parientes cercanos o miembros de su hogar.
Servicios de ama de llaves, como asistencia básica en el hogar, limpieza ligera o preparación de comidas.	Procedimientos o servicios de mejora optativos o voluntarios (pérdida de peso, crecimiento del cabello, rendimiento sexual, atlético y mental, procedimientos cosméticos y para combatir el envejecimiento, entre otros), excepto cuando son médicamente necesarios.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 34

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

---

## F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Superior STAR+PLUS MMP, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercerlos sin ser sancionado. También puede ejercerlos sin perder sus servicios de atención de salud. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Si quiere obtener más información al respecto, lea el *Manual del miembro*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la imparcialidad y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Recibir servicios cubiertos sin preocuparse por su raza, etnia, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad de hablar inglés.
  - Recibir información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
  - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión.
  - No recibir facturas de los proveedores de la red.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
  - Descripción de los servicios que cubrimos.
  - Cómo recibir los servicios.
  - Cuánto le costarán los servicios.
  - Nombres de proveedores de atención de salud y administradores de atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso negarse a un tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiarlo en cualquier momento del año.
  - Recurrir a un proveedor de atención de salud de la mujer sin una remisión del médico.
  - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente del costo o de la cobertura.
  - Rechazar el tratamiento, incluso si su proveedor de atención de salud lo desaconseja.
  - Dejar de tomar medicamentos.
  - Solicitar una segunda opinión. Superior STAR+PLUS MMP pagará el costo de su consulta para obtener una segunda opinión.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje.

Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

- **Tiene derecho a recibir atención en tiempo y forma, sin ningún tipo de obstáculos de comunicación o acceso.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Obtener atención médica oportuna.
  - Entrar al consultorio de un proveedor de atención de salud y salir de este. Esto significa que no debe haber obstáculos para el acceso de personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
  - Contar con intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y el plan de salud.
- **Tiene derecho a recibir atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho a lo siguiente:
  - Recibir servicios de emergencia sin aprobación previa (PA) en caso de emergencia.
  - Consultar con un proveedor de atención de emergencia o de urgencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Solicitar y obtener una copia de sus expedientes médicos en un formato que pueda comprender y pedir que se modifiquen o corrijan.
  - Mantener la privacidad de su información de salud personal.
- **Tiene derecho a presentar reclamos sobre la atención y los servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Solicitar una audiencia imparcial ante el Estado.
  - Obtener un motivo detallado por el cual se denegaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del miembro* de Superior STAR+PLUS MMP. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro de Superior STAR+PLUS MMP.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 36

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

---

## G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado

Si quiere hacer un reclamo o piensa que Superior STAR+PLUS MMP debe cubrir algo que denegamos, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre reclamos y apelaciones, puede leer el capítulo 9 del *Manual del miembro* de Superior STAR+PLUS MMP. También puede llamar a Servicios al Miembro de Superior STAR+PLUS MMP.

Para presentar un reclamo, una queja o una apelación ante nuestro plan, puede llamarnos al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.

### Apelaciones de la Parte D (medicamentos)

Superior STAR+PLUS MMP  
Attn: Medicare Part D Appeals  
P.O. Box 31383  
Tampa, FL 33631-3383

Teléfono: 1-866-896-1844 (TTY: 711)

Fax: 1-866-388-1766

### Apelaciones de la Parte C (costos médicos y medicamentos de la Parte B) y Quejas de la Parte C (costos médicos y medicamentos de la Parte B) y la Parte D (medicamentos)

Superior STAR+PLUS MMP  
Attn: Appeals and Grievances – Medicare Operations  
7700 Forsyth Blvd  
St. Louis, MO 63105

Teléfono: 1-866-896-1844 (TTY: 711)

Número de fax: 1-844-273-2671



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje.

Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

---

## H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude

La mayoría de los profesionales de la atención de salud y las organizaciones que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que no lo son.

Si cree que un médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios al Miembro de Superior STAR+PLUS MMP. Los números de teléfono figuran en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Infórmenos si cree que un médico, dentista, farmacéutico, otros proveedores de atención de salud o una persona que recibe beneficios está haciendo algo incorrecto. Hacer algo incorrecto podría ser fraude, despilfarro o abuso, lo que contraviene la ley. Por ejemplo, díganos si cree que alguien está haciendo lo siguiente:

- Recibe pagos por servicios que no fueron prestados o que no eran necesarios.
- No informa la verdad sobre una condición médica para recibir tratamiento médico.
- Permite que otra persona use su identificación de Texas Medicaid.
- Usa la identificación de Texas Medicaid de otra persona.
- No dice la verdad sobre la cantidad de dinero o recursos que tiene para obtener beneficios.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje.

Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

---

## I. Formas de denunciar fraudes, despilfarro o abusos

- Llame a la línea OIG del estado al 1-800-436-6184.
- Visite [oig.hhs.texas.gov/](http://oig.hhs.texas.gov/) y haga clic en Report Fraud (Informar fraude) para completar el formulario en línea.
- Puede informar directamente a su plan de salud:
  - Superior STAR+PLUS MMP;
  - ATTN: Compliance Officer, 5900 E. Ben White Blvd., Austin, TX 78741
  - 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.

### I1. Para denunciar fraudes, despilfarro o abusos, reúna la mayor cantidad de información posible.

- Cuando denuncie a un proveedor (médico, dentista, asesor, etc.), incluya lo siguiente:
  - nombre, dirección y número de teléfono del proveedor
  - nombre y dirección del centro (hospital, centro de convalecencia, agencia de atención de salud en el hogar, etc.)
  - número de Texas Medicaid del proveedor y del centro, si lo tiene
  - tipo de proveedor (médico, dentista, terapeuta, farmacéutico, etc.)
  - nombres y números de teléfono de otros testigos que puedan ayudar en la investigación
  - fechas de los eventos
  - resumen de lo que sucedió
- Cuando denuncie a alguien que recibe beneficios, incluya lo siguiente:
  - el nombre de la persona
  - la fecha de nacimiento, el número de seguro social o el número de caso de la persona si lo tiene
  - la ciudad donde vive la persona
  - detalles específicos sobre el fraude, despilfarro o abuso
- También puede comunicarse con su departamento de policía local de Texas.



**Si tiene preguntas**, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). 39



## Statement of Non-Discrimination

Superior HealthPlan (Superior) STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Superior STAR+PLUS MMP does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

### Superior STAR+PLUS MMP:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Superior STAR+PLUS MMP's Member Services at **1-866-896-1844** (TTY: **711**) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

If you believe that Superior STAR+PLUS MMP has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; Superior STAR+PLUS MMP's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at

**<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>,**

or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW, HHH Building Room 509F  
Washington, DC 20201

**1-800-368-1019** (TDD: **1-800-537-7697**)

Complaint forms are available at **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.**

NA4WCMINS29349M\_TXNM

Updated: 09/01/2023



## Declaración de No Discriminación

Superior HealthPlan (Superior) STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Superior STAR+PLUS MMP no excluye ni trata a las personas de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

### Superior STAR+PLUS MMP:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse adecuadamente con nosotros, tales como intérpretes calificados de lengua de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para Miembros de Superior STAR+PLUS MMP al **1-866-896-1844** (TTY: **711**), de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y días feriados, es posible que se le solicite dejar un mensaje. Se le devolverá la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Si considera que Superior STAR+PLUS MMP no ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja llamando al número indicado anteriormente mencionando que necesita ayuda para presentar una queja; el Departamento de Servicios para Miembros de Superior STAR+PLUS MMP está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de manera electrónica a través del Portal para Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, por correo postal o por teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW, HHH Building Room 509F  
Washington, DC 20201 | **1-800-368-1019** (TDD: **1-800-537-7697**)

Los formularios de queja están disponibles en **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.



**English:** Language assistance services, auxiliary aids and services, and other alternative formats are available to you free of charge. To obtain this, call **1-866-896-1844** (TTY: **711**).

---

**Spanish:** Contamos con servicios de asistencia lingüística, servicios y asistencia auxiliares y otros formatos alternativos para usted de forma gratuita. Para recibirlos, llame al **1-866-896-1844** (TTY: **711**).

---

**Spanish:** Contamos con servicios de interpretación gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para obtener un intérprete, llámenos al **1-866-896-1844** (TTY: **711**). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días festivos, es posible que se le pida que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada el siguiente día hábil. Alguien que habla español puede ayudarle. Este es un servicio gratuito.

---

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào của quý vị về chương trình sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để nhận thông dịch viên, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số **1-866-896-1844** (TTY: **711**). Giờ làm việc là từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 a.m. đến 8 p.m. Vào các ngày cuối tuần và ngày lễ của tiểu bang hoặc liên bang, quý vị có thể được yêu cầu để lại tin nhắn. Sẽ có người phản hồi cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Một nhân viên nói tiếng Việt có thể giúp quý vị. Dịch vụ này được miễn phí.

---

**Chinese :** 我們提供免費的口譯服務，可解答您對我們的健康或藥物計劃可能有的任何疑問。如需口譯員服務，您僅需於週一至週五上午 8 點至晚上 8 點致電 **1-866-896-1844** (TTY: **711**) 與我們聯絡。週末及州或聯邦假日時，可能會要求您留言。我們將在下一個工作日內回電給您。會說中文的人員可以幫助您。此為免費服務。

---

**Korean:** 당사의 건강 또는 의약품 플랜과 관련해서 물어볼 수 있는 모든 질문에 답변하기 위한 무료 통역 서비스가 있습니다. 통역사가 필요한 경우 월요일~금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 **1-866-896-1844** (TTY: **711**) 번으로 당사에 연락해 주십시오. 주말 및 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 다음 영업일에 전화드리겠습니다. 한국어를 구사하는 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 통역 서비스는 무료로 제공됩니다.

---



**Arabic:** نوّقر خدمات ترجمة فورية مجانية للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول خطة الصحة أو الدواء الخاصة بنا. للحصول على مترجم فوري، يرجى الاتصال بنا على الرقم **1-866-896-1844 (TTY: 711)** من الساعة 8 صباحًا لغاية الساعة 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. قد يُطلب منك ترك رسالة في عطلات نهاية الأسبوع وخلال إجازات الولاية أو الإجازات الفيدرالية، وسنعاود الاتصال بك خلال يوم العمل التالي. يمكن أن يساعدك شخص يتحدث العربية. وتتوفر هذه الخدمة بشكل مجاني.

**Urdu:** ہمارے ہیلتھ یا ڈرگ پلان کے بارے میں آپ کے کسی بھی سوالوں کا جواب دینے کے لیے ہمارے پاس مفت ترجمان سروسز ہیں۔ مترجم کے لیے ہمیں صرف اس **1-866-896-1844 (TTY: 711)** نمبر پر صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک، پیر تا جمعہ کال کریں۔ اختتام ہفتہ اور ریاستی یا وفاقی تعطیلات میں، آپ کو پیغام بھیجنے کے لیے کہا جا سکتا ہے۔ آپ کی کال اگلے کاروباری دن میں واپس کی جائے گی۔ اردو بولنے والا کوئی بھی شخص آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ یہ مفت سروس ہے۔

**Tagalog:** May mga libre kaming serbisyo ng interpreter para sagutin ang anumang posible ninyong tanong tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Upang makakuha ng interpreter, tumawag lang sa amin sa **1-866-896-1844 (TTY: 711)** mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo, at pista opisyal, maaaring magpaiwan sa inyo ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. May makakatulong sa inyo na nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services d'interprètes gratuits pour répondre à toutes vos questions sur notre régime de santé ou de médicaments. Pour obtenir les services d'un interprète, appelez-nous au **1-866-896-1844 (TTY : 711)** du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. Si vous appelez pendant les week-ends et jours fériés, vous devrez peut-être laisser un message. Nous vous rappellerons le jour ouvrable suivant. Un interlocuteur francophone pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या ड्रग प्लान के बारे में आपके किसी भी सवाल का जवाब देने के लिए, हम मुफ्त में दुभाषिया सेवाएं देते हैं। दुभाषिया सेवा पाने के लिए बस हमें **1-866-896-1844 (TTY: 711)** पर कॉल करें। कार्य समय पर सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक। सप्ताहांत और राज्य या संघीय छुट्टियों पर, आपसे एक संदेश छोड़ने के लिए कहा जा सकता है। अगले कार्य दिवस पर आपके कॉल का जवाब दिया जाएगा। हिंदी बोलने वाला कोई भी व्यक्ति आपकी मदद कर सकता है। यह एक निःशुल्क सेवा है।



**Persian/Farsi:** ما برای پاسخگویی به همه پرسشهایی که ممکن است درباره طرح بهداشتی یا دارویی ما داشته باشید، خدمات ترجمه شفاهی رایگان ارائه میدهیم. برای در اختیار داشتن مترجم میتوانید دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب از طریق شماره **1-866-896-1844** (TTY: **711**) با ما تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفتهها و روزهای تعطیل ممکن است از شما خواسته شود که پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. شخصی که به زبان فارسی صحبت میکند میتواند به شما کمک کند. این خدمات بهطور رایگان ارائه میشود.

**German:** Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Dolmetschservice, wenn Sie Fragen zu unseren Gesundheits- oder Medikamentenplänen haben. Um einen Dolmetscher in Anspruch zu nehmen, rufen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr unter folgender Telefonnummer an: **1-866-896-1844** (TTY: **711**). An Wochenenden und an Feiertagen werden Sie möglicherweise aufgefordert, eine Nachricht zu hinterlassen. Wir rufen Sie am nächsten Werktag zurück. Ein deutschsprachiger Mitarbeiter wird Ihnen behilflich sein. Dieser Service ist kostenlos.

**Gujarati:** આરોગ્ય અથવા દવા સંબંધી યોજના વશિ તમને હોઈ શકે તેવા કોઈપણ પ્રશ્નોના જવાબ આપવા માટે અમારી પાસે દુભાષણિની મફત સેવાઓ છે. દુભાષણિ મેળવવા માટે, બસ અમને **1-866-896-1844** (TTY: **711**) પર કોલ કરો. અમારા કામકાજનો સમય સોમવારથી શુક્રવાર સુધી સવારે 8 વાગ્યાથી રાતના 8 વાગ્યા સુધીનો છે. વીકેન્ડ પર અને રાજ્યની કે સંઘીય રજાઓના દવિસે, તમને એક મેસેજ મૂકવા માટે કહેવામાં આવી શકે છે. તમારા કોલનો વળતો જવાબ કામકાજના આગલા દવિસની અંદર આપવામાં આવશે. ગુજરાતી બોલતી કોઈ વ્યક્તિમારી મદદ કરી શકે છે. આ એક મફત સેવા છે.

**Russian:** Если у вас возникли какие-либо вопросы о нашем плане медицинского страхования или плане с покрытием лекарственных препаратов, вам доступны бесплатные услуги переводчика. Если вам нужен переводчик, просто позвоните нам по номеру **1-866-896-1844** (TTY: **711**). Часы работы: с 8 a.m. до 8 p.m. с понедельника по пятницу. В выходные и праздничные дни федерального уровня или на уровне штата вас могут попросить оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Вам окажет помощь сотрудник, говорящий на русском языке. Данная услуга бесплатна.



**Japanese:** 弊社の健康や薬剤計画についてご質問がある場合は、無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳を利用するには、月曜日～金曜日の午前 8 時～午後 8 時に、**1-866-896-1844** (TTY: **711**) までお電話ください。週末、祝日は、留守番電話にメッセージを残す必要がある場合があります。その場合は、次の営業日に折り返しお電話いたします。日本語の通訳担当者が対応します。これは無料のサービスです。

**Laotian:** ພວກເຮົາມີບໍລິການແປພາສາພຣີເພື່ອຕອບທຸກຄໍາຖາມທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບແຜນ ສຸຂະພາບ ຫຼື ຢາຂອງພວກເຮົາ. ຫາກຕ້ອງການຄົນແປພາສາ ພຽງແຕ່ໃຫ້ພວກເຮົາທີ່ **1-866-896-1844** (TTY: **711**) ເລີ່ມແຕ່ 8 ໂມງເຊົ້າຫາ 8 ໂມງແລງ, ວັນຈັນຫາວັນສຸກ. ຫຼັງຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກ, ໃນທໍາອາທິດ ແລະ ໃນວັນພັກ, ທ່ານອາດຈະຖືກບອກໃຫ້ຜາກຂໍຄວາມໄວ້. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການໃຫ້ກັບພາຍໃນໃນມື້ເຮັດວຽກທັດໄປ. ຈະມີຄົນທີ່ເວົ້າພາສາລາວສາມາດຊ່ວຍ ທ່ານໄດ້. ນີ້ແມ່ນການບໍລິການພຣີ

**Italian:** Sono disponibili servizi di interpretariato gratuiti per rispondere a qualsiasi domanda possa avere in merito al nostro piano farmacologico o sanitario. Per usufruire di un interprete, è sufficiente contattare il numero **1-866-896-1844** (TTY: **711**) dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 20:00. Nei fine settimana e nei giorni festivi statali o federali potrebbe essere necessario lasciare un messaggio. La ricontatteremo entro il giorno lavorativo successivo. Qualcuno la assisterà in lingua italiana. È un servizio gratuito.

**Portuguese:** Temos serviços de intérprete gratuitos para responder a quaisquer dúvidas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-866-896-1844** (TTY: **711**). O serviço está disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 8:00 às 20:00. Se ligar ao fim de semana ou num feriado, poderá ter de deixar mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil. Um falante de português poderá ajudá-lo. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa plan medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, senpleman rele nou nan **1-866-896-1844** (TTY: **711**) soti 8è a.m. rive 8è p.m., Lendi pou Vandredi. Aprè lè biwo yo fèmen, nan wikenn ak pandan jou ferye, yo gendwa mande w pou ou kite yon mesaj. Y ap tounen rele w pwochen jou biwo yo louvri a. Yon moun ki pale Kreyòl Ayisyen kapab ede w. Se yon sèvis gratis.



**Polish:** Oferujemy bezpłatną usługę tłumaczenia ustnego, która pomoże Państwu uzyskać odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące naszego planu leczenia lub planu refundacji leków. Aby skorzystać z usługi tłumaczenia ustnego, wystarczy zadzwonić pod numer **1-866-896-1844** (telefon tekstowy (TTY): **711**) w godzinach od 8:00 do 20:00, od poniedziałku do piątku. W weekendy i święta konieczne może być pozostawienie wiadomości. Oddzwonimy w następnym dniu roboczym. Zapewni to Państwu pomoc osoby mówiącej po polsku. Usługa ta jest bezpłatna.

---



superior  
healthplan™

1575 N. Resler Dr.  
El Paso, TX 79912

1-866-896-1844  
TTY: 711

[mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com)