

# Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) | Directorio de Farmacias y Proveedores para 2021

## Introducción

Este *Directorio de Farmacias y Proveedores* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Superior STAR+PLUS MMP, y listas de todos los proveedores y las farmacias del plan a la fecha de publicación. En las listas, se indica la dirección e información de contacto de los proveedores y las farmacias, y también otros datos, como los días y horarios de atención, las especialidades y las habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético, en el último capítulo del *Manual del Afiliado*.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

## Índice

A. Descargo de responsabilidad .....	3
B. Proveedores .....	6
B1. Términos clave.....	6
B2. Proveedor de atención primaria .....	8
B3. Servicios y apoyo a largo plazo.....	8
B4. Cómo identificar los proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP .....	9
B5. Cómo encontrar proveedores de Superior STAR+PLUS MMP en su área .....	10
B6. Lista de proveedores de la red.....	10
C. Proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP .....	11
D. Lista de farmacias de la red.....	14
D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP .....	15
D2. Suministros a largo plazo de medicamentos que requieren receta médica .....	15
E. Farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP .....	16
E1. Farmacia de compra por correo .....	17
E2. Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar .....	18
E3. Farmacias de atención a largo plazo.....	19
E4. Farmacias de especialidad.....	20



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

---

## A. Descargo de responsabilidad

- ❖ Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y con Medicaid de Texas para brindarles beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Este *Directorio* proporciona una lista de profesionales de la salud (médicos, enfermeros especializados con práctica médica y psicólogos), centros (hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo (proveedores de cuidado diurno para adultos y cuidado de la salud en el hogar), que puede consultar como afiliado a Superior STAR+PLUS MMP. También se enumeran las farmacias a las que puede ir para obtener sus medicamentos que requieren receta médica.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Superior STAR+PLUS MMP, a excepción de las situaciones de emergencia. Llame a nuestro número del Departamento de Servicios al Afiliado o consulte el *Manual del Afiliado* para obtener más información, incluido el costo compartido que corresponde a los servicios fuera de la red.
- ❖ En este *Directorio*, haremos referencia a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores tienen contrato con nuestro plan para brindarle servicios. Aquí se incluye una lista de los proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP para los condados de Dallas, Hidalgo y Bexar.
- ❖ Para obtener una lista completa de todos los proveedores dentro del área de servicio, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

Pueblos/ciudades del condado de Dallas			
Addison	DeSoto	Highland Park	Rowlett
Balch Springs	Duncanville	Hutchins	Sachse
Carrollton	Farmers Branch	Irving	Seagoville
Cedar Hill	Ferris	Lancaster	Sunnyvale
Cockrell Hill	Garland	Lewisville	University Park
Combine	Glenn Heights	Mesquite	Wilmer
Coppell	Grand Prairie	Ovilla	Wylie
Dallas	Grapevine	Richardson	



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

Pueblos/ciudades del condado de Hidalgo			
Abram	Hargill	McAllen	Penitas
Alamo	Havana	Mercedes	Perezville
Alton	Heidelberg	Midway North	Pharr
Cesar Chavez	Hidalgo	Midway South	Progreso
Citrus City	Indian Hills	Mila Doce	Progreso Lakes
Cuevitas	La Blanca	Mission	Relampago
Doffing	La Homa	Monte Alto	San Carlos
Donna	La Joya	Muniz	San Juan
Doolittle	La Villa	Murillo Colonia	Scissors
Edcouch	Laguna Seca	North Alamo	South Alamo
Edinburg	Linn	Olivarez	Sullivan City
Elsa	Llano Grande	Palmhurst	Villa Verde
Faysville	Lopezville	Palmview	Weslaco
Granjeno	Los Ebanos	Palmview South	West Sharyland

Pueblos/ciudades del condado de Bexar			
Alamo Heights	Grey Forest	Lytle	Shavano Park
Balcones Heights	Helotes	Macdona	Somerset
Castle Hills	Hill Country Village	Olmos Park	Saint Hedwig
China Grove	Hollywood Park	Randolph AFB	Terrell Hills
Converse	Kirby	San Antonio	Timberwood Park
Cross Mountain	Lackland AFB	Scenic Oaks	Universal City
Elmendorf	Leon Valley	Schertz	Von Ormy
Fair Oaks Ranch	Live Oak	Selma	Windcrest]

- ❖ **ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-896-1844 (TTY: 711), 8 a.m. to 8 p.m. CST, Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned the next business day. The call is free.
- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento en otros formatos, como letra grande, braille o audio, de forma gratuita. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

- ❖ En Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP), queremos asegurarnos de que usted entiende la información de su plan de salud. Podemos enviarle materiales en formatos alternativos si así los solicita.

Llámenos en los siguientes casos:

- Si quiere recibir sus materiales en español o en un formato alternativo.
- Si quiere cambiar el idioma (inglés/español) o el formato en el que le enviamos los materiales.

Si necesita ayuda para entender los materiales de su plan, comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado de Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

- ❖ Puede encontrar información sobre los centros de enfermería en el *Manual del Afiliado* del plan de Medicare-Medicaid. Para obtener una copia del manual, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com) o llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-866-896-1844 (TTY: 711). Los proveedores pueden conseguir una copia del *Manual para Proveedores de Centros de Enfermería* si visitan [www.superiorhealthplan.com/providers/training-manuals.html](http://www.superiorhealthplan.com/providers/training-manuals.html) o llaman al Departamento de Servicios al Proveedor, al 1-877-391-5921.
- ❖ Este *Directorio* incluye proveedores de servicios de Medicare y Medicaid.
- ❖ La lista contiene información actualizada al momento en que realiza su búsqueda; sin embargo, debe tener en cuenta lo siguiente:
  - Es posible que, después de la fecha de publicación de este *Directorio*, se hayan agregado o quitado algunos proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP.
  - Puede que algunos proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP ya no acepten nuevos afiliados. Si tiene problemas para encontrar un proveedor que acepte nuevos afiliados, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), y lo ayudaremos.
  - Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP en su área, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com) o llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de la salud de la red de Superior STAR+PLUS MMP se indican en las secciones “Proveedor de atención primaria” y “Especialidad”. Las farmacias de nuestra red se indican en la sección *Farmacias*.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

---

## B. Proveedores

### B1. Términos clave

Esta sección explica los términos clave que encontrará en nuestro *Directorio de Farmacias y Proveedores*.

- Los **proveedores** son profesionales de la salud y proveedores de apoyo, tales como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyo a largo plazo, suministros, medicamentos que requieren receta médica, equipos y otros servicios.
  - El término “proveedores” también incluye centros como hospitales, clínicas y otros lugares donde se brindan servicios y equipos médicos, y servicios y apoyo a largo plazo.
  - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan **proveedores de la red**.
- Los **proveedores de la red** son aquellos que tienen contrato con nuestro plan para brindar servicios a los afiliados. Los proveedores de nuestra red, por lo general, nos facturan directamente la atención que le brindan a usted. Si consulta a un proveedor de la red, en general, usted no paga los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria** (por sus siglas en inglés, PCP) es un médico, un asistente médico, un enfermero especializado con práctica médica, un médico que practica la medicina general, un médico clínico de atención primaria o un médico especializado en medicina interna que brinda atención de salud de rutina. Su PCP mantendrá sus expedientes médicos y, con el tiempo, sabrá cuáles son sus necesidades de salud. Además, si necesita consultar a un especialista u otro proveedor, su PCP le hará una **remisión**.
- Los **especialistas** son médicos que proporcionan servicios de atención de salud para una enfermedad o una parte del cuerpo específicas. Hay varias clases de especialistas. A continuación, se presentan algunos ejemplos:
  - Los oncólogos tratan a pacientes con cáncer.
  - Los cardiólogos tratan a pacientes con afecciones cardíacas.
  - Los traumatólogos tratan a pacientes con determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

- Es posible que necesite una **remisión** para consultar a un especialista u otro profesional que no sea su PCP. “**Remisión**” quiere decir que su PCP debe otorgarle una aprobación antes de que usted consulte a otro proveedor. Si no obtiene una remisión, es posible que Superior STAR+PLUS MMP no cubra el servicio.
  - No se necesitan remisiones de proveedores de la red para lo siguiente:
    - Atención de emergencia.
    - Atención requerida de urgencia.
    - Servicios de diálisis renal que usted recibe en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando se encuentra fuera del área de servicio del plan.
    - Servicios de un especialista en salud de la mujer.
  - Además, si reúne los requisitos para recibir servicios de proveedores de salud indígena, puede consultar a estos proveedores sin una remisión. Debemos pagar esos servicios a los proveedores de salud indígena aunque no pertenezcan a la red de nuestro plan.
  - Para obtener más información sobre las remisiones, consulte el Capítulo 3 del *Manual del Afiliado*.
- También tiene acceso a un **coordinador de servicios** y a un **equipo de coordinación de servicios** que usted elija.
  - El **coordinador de servicios** lo ayuda a coordinar sus proveedores y servicios médicos.
  - Su **equipo de coordinación de servicios** o su equipo interdisciplinario de atención lo incluye a usted, a sus aliados elegidos o a su representante legal, al PCP, al coordinador de servicios, al coordinador de servicios y apoyo a largo plazo, o al coordinador de apoyo de planes de salud prepagos para pacientes internados (según corresponda), y a otras personas, según sea necesario. Todos los integrantes del equipo de coordinación de servicios trabajan juntos para garantizar que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que se realicen las pruebas, se brinden los servicios de laboratorio y se compartan los resultados con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que usted toma para poder reducir los posibles efectos negativos. El PCP siempre le pedirá permiso para compartir su información médica con otros proveedores.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

## B2. Proveedor de atención primaria

Puede recibir servicios de cualquier proveedor que forme parte de nuestra red y acepte nuevos afiliados.

Primero, tendrá que elegir un proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP). Un especialista también puede desempeñarse como su PCP. Para solicitar un PCP, puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-866-896-1844, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. También puede llamar a su coordinador de servicios, al 1-855-772-7075, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Para elegir un PCP, consulte la lista de proveedores y haga lo siguiente:

- Elija un proveedor al que visite actualmente.
- Elija un proveedor que le haya recomendado una persona de su confianza.
- Elija un proveedor que tenga consultorios en un lugar al que pueda llegar fácilmente.
- Si necesita ayuda para elegir un PCP, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-866-896-1844, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. TTY: 711. También puede visitar [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).
- Si tiene preguntas sobre si pagaremos cualquier atención o servicio médico que quiera o necesite, llame al Departamento de Servicios al Afiliado y consulte **antes** de recibir el servicio o la atención.

## B3. Servicios y apoyo a largo plazo

Como afiliado a Superior STAR+PLUS MMP, usted puede recibir servicios y apoyo a largo plazo (por sus siglas en inglés, LTSS), como cuidado de la salud en el hogar, cuidado personal, servicios de casas de reposo y servicios comunitarios y en el hogar (programa diurno para adultos, atención de relevo, apoyo extendido para vivir en la comunidad, servicios de enfermería preventivos, atención de enfermería privada y otros servicios). Los LTSS ayudan a las personas que necesitan asistencia en las tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, hacer la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se proporcionan en el hogar o en la comunidad, pero podrían proporcionarse en una casa de reposo o en un hospital.

Para acceder a los LTSS, llame a su coordinador de servicios, al 1-855-772-7075, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

## **B4. Cómo identificar los proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP**

Es posible que necesite una remisión para consultar a un profesional que no sea su PCP. Para obtener más información sobre las remisiones, consulte la Sección B1 de este *Directorio de Farmacias y Proveedores*.

Debe obtener todos los servicios cubiertos de proveedores que formen parte de nuestra red. Si visita a proveedores que no pertenecen a la red de Superior STAR+PLUS MMP (sin nuestra aprobación o autorización previa), tendrá que pagar la factura.

Una **autorización previa** es una aprobación de Superior STAR+PLUS MMP que debe obtener antes de recibir un servicio o un medicamento específicos, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Si no obtiene la aprobación, es posible que Superior STAR+PLUS MMP no cubra el servicio o el medicamento.

Esta regla no corresponde cuando necesita atención de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis, y no puede acudir a un proveedor del plan, por ejemplo, porque está lejos de su hogar. También puede recibir servicios que no son de emergencia fuera del plan si Superior STAR+PLUS MMP lo autoriza primero.

Esta regla no corresponde cuando necesita atención de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis, y no puede acudir a un proveedor del plan, por ejemplo, porque está lejos de su hogar. También puede recibir servicios que no son de emergencia fuera del plan si Superior STAR+PLUS MMP lo autoriza primero.

- Puede cambiar de proveedor dentro de la red en cualquier momento del año. Si consultó a un proveedor de la red, no es necesario que siga visitando a ese mismo proveedor. En el caso de algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su PCP.
- Superior STAR+PLUS MMP trabaja con todos los proveedores de la red para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red que aparece más adelante incluye información sobre las adaptaciones que se ofrecen.
- Si necesita consultar a un proveedor, pero no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Superior STAR+PLUS MMP puede ayudarlo. Para solicitar asistencia, hable con su coordinador de servicios.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

## B5. Cómo encontrar proveedores de Superior STAR+PLUS MMP en su área

Este *Directorio de Proveedores* está organizado por tipo de proveedor y, luego, por ciudad. Busque el tipo de proveedor (por ejemplo, PCP, cardiólogo, etc.) y, luego, la ciudad en la que vive. También puede visitar el sitio web [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com) para consultar la lista de proveedores más actualizada.

## B6. Lista de proveedores de la red

Este *Directorio* de proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP incluye lo siguiente:

- **Profesionales de la salud**, incluidos médicos de atención primaria, especialistas y proveedores de salud mental, como proveedores de salud del comportamiento para pacientes ambulatorios.
- **Centros**, como hospitales, centros de enfermería y centros de salud mental.
- **Proveedores de apoyo**, como aquellos que brindan dispositivos de adaptación y equipos médicos, tutela temporal para adultos, residencia asistida, terapia de rehabilitación cognitiva, servicios de salud y actividades diurnas, servicios dentales, servicios de respuesta en caso de emergencia, asistencia en el empleo, servicios de administración financiera, comidas a domicilio, pequeñas modificaciones en el hogar, servicios de enfermería, terapia ocupacional, servicios de asistencia personal, fisioterapia, atención de relevo, terapia del habla, empleo con apoyo y servicios de asistencia de transición.

Los proveedores aparecen en orden alfabético, por apellido. También puede encontrar el nombre del proveedor y la página que contiene su información de contacto adicional en el Índice, que se encuentra al final del *Directorio*. En el Índice, los proveedores también aparecen en orden alfabético, por apellido. Además de la información de contacto, las listas de proveedores también incluyen las especialidades y habilidades del profesional, por ejemplo, los idiomas que habla o si realizó una capacitación en asuntos culturales.

La **capacitación en asuntos culturales** es educación adicional que se ofrece a nuestros proveedores de atención de salud para ayudarlos a entender mejor los antecedentes, los valores y las creencias de los pacientes, a fin de adaptar los servicios a sus necesidades sociales, culturales y de idioma.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

---

## C. Proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP

Llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), si necesita información sobre las credenciales o certificaciones de un proveedor, sus áreas de formación y experiencia, o si quiere saber si realizó una capacitación en asuntos culturales. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores de esta lista.

En el caso de algunos servicios, es posible que necesite una remisión de su PCP.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

## Información sobre accesibilidad

A continuación, se detalla la información que se usa en el *Directorio de Proveedores* para indicar el tipo de accesibilidad que hay en el consultorio de un proveedor o en un edificio. Esta información no implica una promesa de que cada médico tendrá siempre el tipo de acceso que usted necesita. Si tiene una discapacidad, debe llamar al consultorio del médico para hablar sobre sus necesidades de acceso.



Requisitos de accesibilidad:

**Cumple con todos los criterios:** cuando el proveedor cumple con todos los (49) elementos críticos de acceso para personas con discapacidades en cuatro (4) áreas

**Cumple con algunos criterios:** cuando el proveedor no cumple con 1 o más de los elementos críticos.

**No cumple con ningún criterio:** cuando el proveedor informa que no cumple con ninguno de los elementos críticos de acceso para personas con

**En espera de detalles:** cuando no hay datos que respalden ninguna de las 4 áreas principales.

Indicador	Definición	Criterios
P	Estacionamiento	Se dispone de lugares de estacionamiento y espacios aptos para furgonetas. El estacionamiento del lugar, la parada de transporte público y la acera en la entrada del edificio cuentan con rampas de acera.
EB	Exterior del edificio	El edificio tiene una rampa de acceso. Las rampas de acera y otras rampas de entrada al edificio son lo suficientemente anchas para permitir el paso de una silla de ruedas o un escúter. Ambos lados de la rampa tienen barandillas. Las puertas son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter, y tienen manijas que se abren fácilmente.

*(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)*



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

Indicador	Definición	Criterios
IB	Interior del edificio	Las puertas son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter, y tienen manijas que se abren fácilmente. En el interior, hay rampas con barandillas. Si el edificio tiene un ascensor, debe estar disponible para uso público. El ascensor tiene sonidos fáciles de escuchar y botones en braille al alcance, y es lo suficientemente grande para permitir el giro de una silla de ruedas o de un escúter. El baño es accesible y tiene puertas fáciles de abrir que son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter. Los consultorios tienen equipos accesibles, que se encuentran en lugares espaciosos para permitir el traspaso lateral de personas que usan silla de ruedas o escúter. Se cuenta con equipos de elevación, cuando es necesario. Si el consultorio tiene un elevador de sillas de ruedas, este puede usarse sin ayuda.
PA	Acceso programado	El acceso programado incluye, entre otras adaptaciones, entrega oportuna de comunicaciones y materiales accesibles en otros formatos, ayuda del personal para planificar visitas de seguimiento y otros tipos de apoyo relacionados con una discapacidad (se da prioridad a las personas con discapacidades que no pueden aguardar en una sala de espera).
~	Receta médica	Farmacia que puede proporcionar un suministro extendido.
+	Pacientes nuevos	Médico que actualmente acepta pacientes nuevos.
#	Solo existentes	Médico que actualmente acepta solo pacientes existentes.
*	Ningún paciente	Médico que actualmente no acepta pacientes.
	Ruta del autobús	Ubicación que se encuentra en la ruta del autobús, según lo indicado por el proveedor.

Superior STAR+PLUS MMP no puede garantizar la precisión de la información de acceso para personas con discapacidades brindada por los mismos proveedores, ya que no fue verificada por el plan de salud mediante una revisión de accesibilidad del sitio en persona. Se recomienda a los afiliados que llamen antes al proveedor y consulten sobre el acceso para personas con discapacidades y que, si la información brindada por los proveedores no es precisa, se comuniquen inmediatamente con el plan de salud.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

---

## D. Lista de farmacias de la red

Esta parte del *Directorio* incluye una lista de las farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP. Estas son las farmacias de la red que han acordado brindarle medicamentos que requieren receta médica como afiliado a nuestro plan.

- Los afiliados a Superior STAR+PLUS MMP deben adquirir sus medicamentos que requieren receta médica en farmacias de la red.
  - Debe ir a farmacias de la red, salvo en casos de atención de emergencia o de urgencia.
  - Si va a una farmacia fuera de la red para surtir recetas médicas cuando no se trata de una emergencia, tendrá que pagar el servicio de su bolsillo. Para obtener más información, lea el *Manual del Afiliado* de Superior STAR+PLUS MMP.
- Algunas farmacias de la red podrían no mencionarse en este *Directorio*.
  - Es posible que, después de la fecha de publicación de este *Directorio*, se hayan agregado o quitado algunas farmacias de la red del plan.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP en su área, visite nuestro sitio web, [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com), o llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de la cobertura de medicamentos que requieren receta médica, lo que incluye cómo surtir sus recetas médicas, lea el *Manual del Afiliado* y la *Lista de Medicamentos Cubiertos* de Superior STAR+PLUS MMP. Encontrará la *Lista de Medicamentos Cubiertos* actualizada en nuestro sitio web, [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com). También puede comunicarse con el Departamento de Servicios al Afiliado, al número antes mencionado, para que le envíen una copia.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

## D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP

Además de farmacias de venta minorista, la red de farmacias de su plan incluye lo siguiente:

- Farmacias de compra por correo, que les envían a los afiliados los medicamentos que requieren receta médica cubiertos a través del correo o de empresas de transporte.
- Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar, que preparan medicamentos que requieren receta médica que un proveedor capacitado le administra en su hogar de manera intravenosa, intramuscular o mediante algún otro método que no sea de administración oral.
- Farmacias de atención a largo plazo, que brindan servicios a personas que residen en centros de atención a largo plazo, como casas de reposo.
- Farmacias de especialidad.
- No tiene la obligación de surtir sus recetas médicas siempre en la misma farmacia.

No tiene la obligación de surtir sus recetas médicas en una farmacia de compra por correo.

## D2. Suministros a largo plazo de medicamentos que requieren receta médica

- **Programas de compra por correo.** Ofrecemos un programa de compra por correo que le permite recibir directamente en su hogar un suministro de hasta 90 días de sus medicamentos que requieren receta médica. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.
- **Programas de suministros de 90 días en farmacias de venta minorista.** Algunas farmacias de venta minorista también pueden ofrecer un suministro de hasta 90 días de medicamentos que requieren receta médica cubiertos. **Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.**



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

---

## E. Farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP

Este *Directorio de Farmacias* está organizado por tipo de farmacia, condado y ciudad. Primero busque el tipo de farmacia (por ejemplo, de venta minorista, de compra por correo, de medicamentos para infusión en el hogar, etc.) y, luego, su condado y ciudad para encontrar una farmacia cerca de su hogar. También puede visitar el sitio web [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com) para consultar la lista de farmacias más actualizada. Puede ir a cualquier farmacia que pertenezca a nuestra red.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

## E1. Farmacia de compra por correo

Puede recibir en su hogar medicamentos que requieren receta médica a través de nuestro programa de compra por correo de la red. Si la farmacia de compra por correo recibe una receta médica directamente de la persona que receta, lo llamarán a usted primero para confirmar que quiera el medicamento. Asegúrese de avisar a la farmacia cuál es la mejor forma de contactarlo.

También tiene la opción de suscribirse para recibir entregas automáticas de compra por correo. Normalmente, debe esperar recibir los medicamentos que requieren receta médica en un plazo de 10 días desde la fecha en que la farmacia de compra por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos que requieren receta médica dentro de este plazo, si quiere cancelar los pedidos automáticos o si necesita pedir un reembolso por medicamentos que requieren receta médica que recibió, pero que no quiere o no necesita, llámenos al 1-866-896-1844 (TTY: 711). También puede llamar a su farmacia de compra por correo, CVS Caremark, al 1-888-624-1139 (TTY: 711). Para obtener más información sobre las farmacias de compra por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado*.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

## **E2. Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar**

Para obtener información sobre las farmacias de medicamentos para infusión en el hogar, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-866-896-1844. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. Si quiere obtener más información, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

### **E3. Farmacias de atención a largo plazo**

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como una casa de reposo, pueden obtener los medicamentos que requieren receta médica cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP a través de la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado*.

Las farmacias de atención a largo plazo, por lo general, son para personas que residen en un centro de atención a largo plazo, y es posible que no estén disponibles para todos los afiliados. Para obtener más información, llame al 1-866-896-1844 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).

#### **E4. Farmacias de especialidad**

Las farmacias de especialidad les ofrecen a los afiliados medicamentos para tratar enfermedades crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia o VIH. Para obtener más información, llame al 1-866-896-1844 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.SuperiorHealthPlan.com](http://mmp.SuperiorHealthPlan.com).